

INFORMATIONEN VON A – Z

Um Ihnen den Alltag in unserem Haus zu erleichtern und einige Fragen zu klären, haben wir nachfolgend einige Informationen für Sie gesammelt. Sollten trotzdem noch Fragen offen bleiben, wenden Sie sich bitte einfach an unser Personal. Wir helfen Ihnen gerne!

ABENDESSEN

Das Abendessen können Sie **ab 18.00 Uhr** in unserem Tagesraum einnehmen. Im Krankheitsfall bringen wir es Ihnen natürlich auch auf Ihr Zimmer.

Wir bieten Ihnen zur

Auswahl:

- verschieden Brotsorten
- Butter oder Margarine
- verschiedene Sorten Wurst und Käse
- wöchentlich wechselnd Salate, Fisch, Bratkartoffeln, Rührei
- Tee, Kaffee, Wasser, Milch oder Kakao

APOTHEKE

Unser Kooperationspartner in puncto Arzneimittelversorgung ist derzeit die „Sternapotheke“ in Aßlar. Sollten Sie eine andere Apotheke als Lieferant wünschen, ist dies selbstverständlich möglich. In diesem Fall sind Sie jedoch für den Ablauf der Versorgung selbst zuständig.

ÄRZTE

Sie sind in unserem Haus an keinen Hausarzt gebunden. Es stehen Ihnen alle Hausärzte aus dem Raum Aßlar/Wetzlar zur Verfügung. Die Hausärzte kommen i.d.R. turnusmäßig und bei Bedarf ins Haus.

BESUCHSZEITEN

In unserem Haus gibt es generell keine festen Besuchszeiten. Wir würden Sie jedoch bitten Ihre Besuche nach 10.00 Uhr zu legen und sich vor Besuchen in den späten Abendstunden kurz telefonisch anzumelden.

BESCHWERDEN

Damit wir Ihre Beschwerde ernsthaft bearbeiten können, haben wir dies zur „Chefsache“ gemacht. Bitte sprechen Sie daher in diesen Angelegenheit unsere Pflegedienstleitung oder Heimleitung an. Damit wir uns in Ruhe unterhalten können, vereinbaren Sie bitte einen Termin.

BETTWÄSCHE

Die Bettwäsche wird von unserem Haus gestellt und in regelmäßigen Abständen gewechselt.

DIABETES

Kein Problem! Wir bieten Ihnen zu allen Mahlzeiten Diabetiker geeignete Kost und überwachen nach Vorgaben Ihres Hausarztes Ihren Blutzuckerwert. Neben den Hauptmahlzeiten bieten wir Diabetikern Zwischenmahlzeiten an.

FAMOS

So nennt sich die im Haus befindliche Gaststätte. Hier haben Sie ab 17.00 Uhr die Möglichkeit exclusive Sportereignisse auf Sky zu sehen, andere Menschen zu treffen oder auch einfach mal nur ein Bierchen oder einen Kaffee zu trinken. Ganz, wie Sie es mögen. Auch außerhalb der Öffnungszeiten besteht die Möglichkeit dort zu feiern, zum Geburtstag o.ä. Sprechen Sie uns einfach an.

FERNSEHEN

Sie haben die Möglichkeit in unserem Tagesraum sowie in unserem Wohnzimmer fern zu sehen. Darüber hinaus können Sie auch gegen eine zusätzliche Gebühr in Ihrem Zimmer fern sehen. Neben dieser Gebühr unterliegen Sie der GEZ-Pflicht. Bitte wenden Sie sich bei Interesse an unsere Verwaltung.

FEIERN

Sie möchten Ihren Geburtstag oder einen anderen Anlass in unserem Haus feiern? Kein Problem. Sprechen Sie uns einfach an. Wir machen Ihnen gerne einen Vorschlag.

FRAGEN/TERMINE

Sie haben ein Problem oder einfach ein paar Fragen? Wir helfen Ihnen gerne. Unsere Pflegekräfte arbeiten nach festen Tätigkeitsplänen, um sich umfassend um unsere Bewohner kümmern zu können. Wir bitten Sie daher, bei umfangreicheren Fragen einen Termin mit unserer Pflegedienstleiterin oder der Heimleiterin zu vereinbaren.

FRISEUR

Unser derzeitiger Kooperationspartner ist der „Friseursalon Ulm“. Gerne vereinbaren wir hier für Sie einen Termin. Sollten Sie

von einem anderen Friseur frisiert werden möchten, ist dies kein Problem. In diesem Fall bitten wir Sie die Besuche jedoch selbst zu vereinbaren. Die Friseurleistungen gehen in jedem Fall auf eigene Kosten.

FRÜHSTÜCK

Wir bieten Ihnen unser Frühstück **zwischen 7.00 und 10.00 Uhr** in unserem Tagesraum. Langschläfer können natürlich auch noch später frühstücken. Im Krankheitsfall bringen wir Ihnen das Frühstück natürlich auch auf das Zimmer.

Sie können wählen aus:

- verschiedene Brotsorten
- verschiedenen Sorten Marmelade
- Butter oder Margarine
- Wurst oder Käse
- Tee, Kaffee, Milch oder Kakao

FUßPFLEGE

Damit sich auch Ihre Füße wohl fühlen, kommt zu uns der Fußpfleger ins Haus. Diese Leistung ist kostenpflichtig und wird direkt vom Fußpfleger berechnet. Wir nehmen gerne Ihren Behandlungswunsch entgegen und vereinbaren für Sie einen Termin.

HANDTÜCHER

Auch die Handtücher werden von unserem Haus gestellt und in regelmäßigen Abständen gewechselt.

GETRÄNKE

Wir reichen Ihnen Tee, Kaffee, Mineralwasser, Milch und Kakao. Weitere Getränke können Sie jeden Mittwoch kostenpflichtig geliefert bekommen. Wir informieren Sie gerne über unsere Getränkeauswahl.

HILFSMITTEL

Unser Haus verfügt über Rollstühle für Transferleistungen, Rollatoren für Gehübungen, Lifter zur Erleichterung der Pflege. Sollten Sie ein Hilfsmittel nur für Ihren eigenen Verbrauch benötigen, so ist dies bei Ihrer Krankenkasse zu beantragen. Wir helfen Ihnen hierbei gerne.

LEBENSMITTEL

Wir bitten Sie an dieser Stelle ausdrücklich zu kühlende Lebensmittel ausschließlich im Kühlschrank aufzubewahren. Zu diesem Zweck steht Ihnen im Tagesraum ein Bewohnerkühlschrank zur Verfügung. Aus hygienischen Gründen führen wir hier Kontrollen durch und vernichten im Zweifel Lebensmittel, deren Genießbarkeit in Frage steht.

MITTAGESSEN

Das Mittagessen servieren wir Ihnen **ab 12.15 Uhr** in unserem Tagesraum. Es besteht in der Regel aus einer Vorsuppe, Salatteller, 2 Hauptgerichten zur Wahl sowie Dessert. Samstags bieten wir Ihnen klassisch Eintopf. Sie erhalten wöchentlich einen Speiseplan, um Ihre Menüwahl zu treffen.

RAUCHEN

Es herrscht auf der gesamten Station Rauchverbot! Die komplette Pflegestation ist zu Ihrem eigenen Schutz mit Rauchmeldern ausgestattet, die äußerst sensible reagieren. Wer seiner Sucht frönen möchte, muss vor die Tür gehen, z. B. auf die Terrasse.

REINIGUNG

Die Reinigung Ihrer Zimmer und Aufenthaltsbereiche findet 6x wöchentlich statt.

SANITÄTSHAUS

Unser Kooperationspartner ist hier der „Vitalis Pflegemittelfachmarkt“, nur wenige Meter vom Seniorenzentrum entfernt. Sie erhalten dort nicht nur Pflegehilfsmittel sondern auch seniorengeeignete Hautpflegeprodukte uvm. Wir informieren Sie gerne.

VERANSTALTUNGEN

Wir sind bemüht Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus kurzweilig zu gestalten. Hierzu finden regelmäßig Beschäftigungsangebote statt. Die genauen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte unserem Schwarzen Brett.

VERWALTUNG

Die Verwaltung befindet sich im Pflege-Kompetenz-Zentrum am Backhausplatz. Sie ist von **Montag – Freitag von 9.00 – 12.00 Uhr** besetzt, sowie nach Vereinbarung.

WÄSCHE

Unser Kooperationspartner ist hier die „Wäscherei Reinhardt“. Das Waschen Ihrer Bekleidung ist im Heimentgelt enthalten. Eine Erstattung aufgrund eigener Waschleistung kann nicht erfolgen. Ihre Wäsche wird durch die Wäscherei gekennzeichnet, um Verwechslungen zu vermeiden. Die Wäsche wird derzeit Montags und Donnerstags geholt und eine Woche später wieder gebracht. Die chemische Reinigung ist nicht im Heimentgelt enthalten. Sie erfolgt auf eigene Kosten und eigene Veranlassung.

ZUM SCHLUSS

Scheuen Sie sich nicht uns anzusprechen, wenn Sie weitere Fragen haben oder Anregungen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Ihr Pflegeteam